إشادات وإيجابيات تتصدر تقرير هيئة الاعتماد للجامعة

تفاصيل ص 4 - 5

جامعة نجران
NAJRAN UNIVERSITY
تأسست عام ١٤٢٧هـ

صدى الجامعة

إصدار خاص بمناسبة حصول الجامعة على الاعتماد المؤسسي

جمادى الثانية ١٤٤٠هـ – مارس ٢٠١٩م | العدد الثامن والعشرون

«إمكان» برنامج تدريبي لإعداد القيادات في مجال التطوير والجودة

تفاصيل ص 6

الأمير تركي بن هذلول يهنئ الجامعة لحصولها على الاعتماد الأكاديمي

هنأ صاحب السمو الملكي الأمير تركي بن هذلول بن عبدالعزيز، نائب أمير منطقة نجران، منسوبي الجامعة بمناسبة حصولها على الاعتماد المؤسسي الكامل من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

وذلك خلال لقاء سموه في مكتبه بديوان الإمارة، معالي مدير الجامعة الأستاذ الدكتور فلاح بن فرج السبيعي، يرافقه وكيل الجامعة للتطوير والجودة الدكتور يحيى الحفظي، ومستشار معالي مدير الجامعة الأستاذ الدكتور سعيد أبو عشي.

وثمن نائب أمير المنطقة خلال اللقاء جهود الجامعة التعليمية والبحثية مؤكداً أهمية تجويد وتطوير مخرجات الجامعة لتواكب رؤية المملكة 2030، وتلبي احتياجات سوق العمل.

هذا وقد حصلت الجامعة على الاعتماد الأكاديمي المؤسسي الكامل من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، في الدورة الثامنة للجولة الأولى للاعتماد لشهر فبراير 2019، وذلك بعد استيفاء الجامعة لكافة المتطلبات اللازمة للحصول على الاعتماد. وجاء حصول الجامعة على الاعتماد بعد زيارة التقويم لفريق من الخبراء الدوليين المتخصصين في مجال الجودة والاعتماد الأكاديمي.

وعدّ معالي مدير الجامعة، الأستاذ الدكتور فلاح السبيعي، الحصول على الاعتماد بمثابة تتويج لجهود الجامعة في تجويد عملياتها الأكاديمية والإدارية والبحثية، ودليلاً على نجاح العمل الذي تنتهجه، مقدماً شكره لوكالة التطوير والجودة على جهودها التي أسهمت في تحقيق هذا الانجاز الذي يعد وقوداً لمواصلة النجاحات.

من جهته، أكد وكيل الجامعة للتطوير والجودة، الدكتور يحيى الحفظي، أن تحقيق الاعتماد يشهد بكفاءة مخرجات الجامعة التعليمية والبحثية والمجتمعية من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي الذي يعتبر الجهة المخولة لمنح الاعتماد الأكاديمي للجامعات السعودية وذلك بعد استيفاء جميع متطلبات الاعتماد خلال السنوات الماضية.

وقدم الحفظي، تهانيه وتبريكاته لمعالي مدير الجامعة وكافة منسوبيها بهذا الإنجاز، لافتاً إلى أن دعم معاليه ومتابعته المستمرة لكافة أعمال الوكالة أسهمت بشكل كبير في الحصول

تدشين برنامج «مواكبة» للاعتماد البرامجي

دشن معالي مدير الجامعة الأستاذ الدكتور فلاح السبيعي، برنامج «مواكبة» للإعداد للاعتماد البرامجي الذي تنفذه وكالة التطوير والجودة، وذلك بحضور وكلاء الجامعة وعمداء الكليات والعمادات المساندة بقاعة اجتماعات الوكالة، وتم نقل التدشين عبر الدائرة التلفزيونية المغلقة للقسم النسائي بالمسرح الرئيس بالمبنى الإداري.

وبين مدير الجامعة في كلمته خلال التدشين أهمية البرنامج لتجويد مخرجات الجامعة، وضرورة مواصلة العمل للرقي بالجامعة في كافة مناشطها.

من جهته، أكد وكيل الجامعة للتطوير والجودة، الدكتور يحيى الحفظي، أن برنامج مواكبة يهدف إلى تأهيل البرامج الأكاديمية المرشحة للتقدم على الاعتماد الأكاديمي NCAAA، إلى جانب إعداد 15 برنامجاً أكاديمياً ضمن المرحلة الأولى للاعتماد البرامجي، مشيراً إلى أن البرنامج يشتمل على 18 دورة تدريبية، بواقع 180 ساعة لعدد 75 متدرب ومتدربة من رؤساء الأقسام ومشرفي ومشرفات وحدات الجودة ومنسقي الجودة بالبرامج الأكاديمية المعنية، وبنهاية البرنامج سيكون المتدربين قادرين على معرفة المتطلبات والمعايير المطورة للتسجيل في سقف والمطورة أيضاً للاعتماد البرامجي وطرق تحقيقها لضمان جودة البرامج.

مدير الجامعة

أ.د. فلاح بن فرج السبيعي

تميز الجامعة أسهم بإستحقاقها

أُبارك لجميع منسوبي الجامعة حصولها على الاعتماد المؤسسي الكامل من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، في الدورة الثامنة - الجولة الأولى للاعتماد (فبراير 2019م)وذلك بعد استيفاء جميع متطلباته.

وتحقق هذا بفضل الله ثم بجهود جميع منسوبي الجامعة وحرصهم على تميز الجامعة في جميع برامجها، حيث يُعد هذا الاعتماد بمثابة تتويج لجهود الجامعة في تجويد عملياتها الأكاديمية والإدارية والبحثية، ودليلاً على نجاح العمل الذي تنتهجه، وأُقدم شكري لوكالة التطوير والجودة على جهودها التي أسهمت في تحقيق هذا الانجاز الذي يعد وقوداً لمواصلة النجاحات.

إن تميز الجامعة بمخرجاتها التعليمية والبحثية والمجتمعية، إضافة إلى تطبيقها لأنظمة تعليمية وإلكترونية ساهم في إستحقاقها لذلك.

أهمية الاعتماد المؤسسي

د. يحيى الحفظي
وكيل الجامعة للتطوير والجودة

تحرص الجامعات العالمية والسعودية على الحصول على الاعتمادات الأكاديمية المؤسسية والبرامجية من هيئات ومراكز متخصصة مرموقة ويوجد العديد من الهيئات التي تمنح هذه الاعتمادات والتي تمتلك معايير واضحة تقيس بها أحقية الجامعة للاعتماد من عدمه ويوجد لديها مراجعين متخصصين لفحص وثائق الجامعة وإجراء المقابلات مع منسوبيها والتحقق من ملائمة مرافقها للتأكد من تطبيق هذه المعايير التي تعتبرها تلك الهيئة هي الحاكمة لمنح الجامعة الاعتماد المؤسسي أوالبرامجي.

وقد حصلت الجامعة على الاعتماد المؤسسي الكامل في فبراير 2019م وذلك بعد زيارة مراجعي المركز الخارجيين للجامعة في تاريخ 1440/3/9 هـ وقيامهم بمراجعة وثائق الجامعة وإجراء المقابلات مع ما يزيد عن 200 من منسوبي الجامعة ومقابلة العديد من أفراد المجتمع الخارجي وتفقد منشآت الجامعة والخدمات التي تقدمها وكتابة تقرير متكامل عن نتائج الزيارة وتقديمه للمركز .

وحصول الجامعة على الاعتماد المؤسسي يحقق لها الأهداف التالية:-

• الاعتماد انجاز يشهد للجامعة بجودة مخرجاتها التعليمية وكفاءة انتاجها البحثي وفاعلية مساهماتها المجتمعية ، وجودة الأداء المؤسسي والأكاديمي بالجامعة.

• بموجب هذا الاعتماد الكامل يتم تسجيل جامعة نجران تسجيلاً كاملاً كجهة مانحة للمؤهلات في الإطار السعودي للمؤهلات وهو ما يترتب عليه إدراج الجامعة ضمن المرصد الدولي للمؤهلات والذي يضم في عضويته 155 دولة وهذه العضوية تتيح لطلاب الجامعة الانتقال وإكمال مؤهلاتهم التعليمية في أي جامعة من جامعات الدول التي تملك العضوية في المرصد الدولي .

• يضع الجامعة ضمن كوكبة مميزة من الجامعات الحكومية المعتمدة من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

• خطوة مهمة نحو الاعتماد البرامجي لبرامج الجامعة من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

• بحصول الجامعة على الاعتماد المؤسسي تكون قد انتهت من مرحلة الجودة الشاملة ويمكنها الدخول إلى مرحلة التميز وهي أعلى مراتب الجودة .

• كسب ثقة المجتمع المحلي .

• كسب خريجي الجامعة ثقة وتقدير جهات التوظيف حيث أنهم تخرجوا من جامعة معتمدة تطبق أعلى معايير الجودة في التعليم والتعلم والبحث العلمي وخدمة المجتمع .

رؤيـــة VISION 2030

المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

جامعة نجران
NAJRAN UNIVERSITY

إعتماد مؤسسي كامل

معتمد
ACCREDITED

اعتماد NCAAA
المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكـــاديـــمـــي

إشادات وإيجابيات تتصدر تقرير هيئة الاعتماد للجامعة

أشاد المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي بالتزام الجامعة العالي تجاه خدمة المجتمع « وبتميز «التخطيط الإستراتيجي « و « بحوث النانو تكنولوجي» و « أنظمة المعلومات « و « التدريب «.

كذلك أشاد المركز بجهود الجامعة المستمرة في تنفيذ الخطة الإستراتيجية أثناء الظروف الاستثنائية التي مرت بها المنطقة، وتخطيها أزمة الحد الجنوبي بإبداع من خلال تقديم أغلب التدريس عبر الإنترنت إلى جانب الترتيبات الأخرى المتخذة.

وسرد المركز عدداً من الإشادات في تقرير الدراسة الذاتية التي رجحت استحقاق الجامعة في الحصول على الاعتماد المؤسسي الكامل، حيث أثنت على إتاحة الجامعة لأعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب من خلال البوابة الإلكترونية فرصة تقديم شكاوى أو اقتراحات للتحسين، ووجود آلية إلكترونية لدعم النظر في الوقت المناسب في الشكاوى المقدمة من أو ضد أعضاء هيئة التدريس، إضافة إلى التأكيد على أن رسالة الجامعة تتماشى مع المتطلبات الاقتصادية والثقافية للمملكة،وذات صلة وثيقة بجميع الأنشطة المهمة للمؤسسة.

وتطرق تقرير المركز إلى التزام الجامعة بمبادئ النزاهة المؤسسية، والطبيعة الشاملة لعمليات التخطيط، وتوفر نظام تدقيق داخلي يهدف إلى مراجعة البرامج وتحديد نقاط القوة والضعف من خلال وحدات التخطيط والمتابعة والتعليم والتعلم والاعتماد الأكاديمي، وانتظام عمليات التقييم لجميع جوانب الأنشطة، وكذلك مشاركة جميع الوحدات الإدارية والأكاديمية في عمليات ضمان الجودة وتحسينها، وتميز نظام المراجعة الداخلية في عمادة التطوير والجودة بالشفافية وأساليب معتمدة للتقييم، والمراجعة الخارجية المنتظمة لجميع برامج الكليات في الجامعة وفقاً لمؤشرات أداء الجودة، واعتماد آلية يتم من خلالها مراجعة فعالية مجلس الجامعة بانتظام.

وامتدح التقرير تشجيع ودعم الجامعة للبحث العلمي في مجال الجودة، ووضع السياسات التي تمكنها من توفير وتطوير مصادر التعلم التي تلبي احتياجات برامج الجامعة ورسالة البحث العلمي، وتوافق الأهداف الإستراتيجية لخطة البحث العلمي مع الاحتياجات الاقتصادية والثقافية للمنطقة،إضافة إلى منح طلاب الدراسات العليا الفرصة للمشاركة في المشاريع البحثية المشتركة، وتطابق ضمان جودة البحوث العلمية المنشورة مع معايير النشر العلمي الدولية، وكذلك توفير المرافق المناسبة لدعم بحوث تكنولوجيا النانو، وتطبيق الجامعة نظام ISO 9001-2008 لتحسين التعليم والتعلم المبني على المخرجات والمتسق مع الإطار الوطني للمؤهلات، وتناسب أدوات التقييم لمستوى مخرجات التعلم التي يتم قياسها على مستوى المقررات.

ولقي تخطيط المرافق والتجهيزات خلال دورة الخطة الإستراتيجية للجامعة إشادةً من المركز، وتنفيذها المحكم كذلك لأنظمة المعلومات، وإسهام أنشطة التدقيق في الجامعة على النزاهة المالية، واستخدام مؤشرات الجودة في جميع البرامج التي تتناول المعايير ال 11 للاعتماد، وتوفر برنامج لقياس مخرجات تعلم المقررات مدعوماً بدليل للمستخدمين، وأيضاً استخدام كل الطرق المباشرة وغير المباشرة في تقييم انجاز الطلاب، إلى جانب توفر عدداً كبيراً من الدورات التدريبية الداخلية وورش العمل لأعضاء هيئة التدريس والإداريين بما في ذلك المهارات التربوية والتكنولوجية المستخدمة وكذلك البحثية مع وجود تحليل تفصيلي لأثر التدريب المقدم للأكاديميين.

وأثنى التقرير على رضى طلاب الجامعة عن الحقوق والمسؤوليات من خلال اطلاعهم على الخطوات اللازمة لتقديم التظلمات، وتلبية احتياجاتهم بتوفير الأنشطة اللاصفية الكافية، وضمان الوصول المتكافئ لمصادر التعلم بإنشاء المكتبات في الأقسام النسائية بما في ذلك فرع الجامعة بمحافظة شروره، مستعرضاً كذلك قيام عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بتأسيس وتوسيع نطاق علاقاتها المجتمعية والمحافظة على قاعدة بيانات لخدمة المجتمع المحلي وإدارتها مركزياً لمراقبة الأنشطة، والتوسع على امتداد منطقة نجران من خلال إنشاء 3 فروع للعمادة في محافظات مختلفة وتقديم الخدمة عند الحاجة.

اعتماد مؤسسي كامل

" خدمة المجتمع " و "التخطيط الإستراتيجي "
و " بحوث النانو تكنولوجي" و " أنظمة المعلومات " و " التدريب "

إشادات تتصدر تقرير هيئة الإعتماد لجامعة نجران

01	يشاد بجامعة نجران إلتزامها العالي تجاه المجتمع .	11	يشاد بجامعة نجران بوجود تحليل تفصيلي لأثر التدريب المقدم لأعضاء هيئة التدريس.
02	يقدم الثناء للقيادة الجامعية لجهودها المستمرة في تنفيذ الخطة الاستراتيجية أثناء الظروف الاستثنائية .	12	أظهر طلاب جامعة نجران رضاهم عن الحقوق والمسؤوليات .
03	تخطت الجامعة أزمة كبيرة كونها قريبة من منطقة حرب اليمن وكانت مبدعة في تقديم أغلب التدريس عبر الإنترنت بالإضافة إلى الترتيبات الأخرى التي اتخذتها.	13	توفر جامعة نجران الأنشطة اللاصفية الكافية لتلبية احتياجات الطلاب.
04	يشهد فريق المراجعين بالطبيعة الشاملة لعمليات التخطيط .	14	تضمن جامعة نجران الوصول المتكامل لمصادر التعلم وأنشأت المكتبات في الأقسام النسائية وكذلك في فرع تبرزه .
05	تلتزم جامعة نجران بمبادئ النزاهة المؤسسية.	15	التقدم الذي حققته جامعة نجران في تخطيط المرافق والتجهيزات الحديثة خلال دورة الخطة الاستراتيجية الحالية جدير بالثناء .
06	تشارك جميع الوحدات الأكاديمية والإدارية بالجامعة في عمليات ضمان الجودة وتحسينها.	16	تفيد جامعة نجران المتطور لأنظمة المعلومات جدير بالثناء .
07	يتميز نظام المراجعة الداخلية في عمادة التطوير والجودة بالشفافية وأساليب معتمدة للتقييم.	17	أكدت أنشطة التدقيق على النزاهة المالية للجامعة.
08	يتم تقييم الأداء بالجامعة وفقا لمؤشرات أداء الجودة من خلال المراجعة الداخلية المنتظمة لجميع برامج الكليات في أقسام الذكور والإناث على حد سواء.	18	يشاد بجامعة نجران توفيرها المرافق المناسبة لدعم بحوث تكنولوجيا النانو.
09	تطبيق الجامعة لنظام ISO 9001-2008 لتحسين التعليم والتعلم المبني على المخرجات والمتسق مع الإطار الوطني للمؤهلات .	19	معايير النشر العلمي بالجامعة تضمن جودة البحوث العلمية المنشورة وقد وضعت بناء على المعايير الدولية في هذا الشأن.
10	تستخدم جامعة نجران كل من الطرق المباشرة وغير المباشرة في تقييم انجازات الطلاب.	20	تتوافق الأهداف الاستراتيجية لخطة البحث العلمي مع الإحتياجات الاقتصادية والثقافية للمنطقة.

«إمكان» برنامج تدريبي لإعداد قيادات في مجال التطوير والجودة

في الوقت الذي تهدف وكالة الجامعة للتطوير والجودة إلى تمكين الكفاءات المواطنة ذات القدرات الواعدة والطموحة في مجال التطوير والجودة، وإيماناً بأن الجودة لن تتحقق في أي مؤسسة إلا بجودة العقول التي ترعاها، أعدت الوكالة البرنامج التدريبي (إمكان) وهو برنامج تدريبي متكامل لتأهيل قيادات تنفيذية رائدة للإشراف على وحدات التطوير والجودة بالكليات والعمادات المساندة في الجامعة.

وعمل البرنامج الذي دشنه معالي مدير الجامعة الأستاذ الدكتور فلاح السبيعي واستمر على مدار أسبوعين بواقع 10 دورات تدريبية، موزعة على 10 أيام تدريب بإجمالي 50 ساعة تدريبية استهدفت 43 متدرباً ومتدربة، وأُسند تقديمها لفريق مختص من المدربين والمدربات يبلغ عددهم 12 مدرب ومدربة على صقل مهارات المتدربين وتدريبهم على أدوات القيادة التي تمكنهم من إدارة العمل في وحدات التطوير والجودة بكفاءة عالية، والارتقاء بقدراتهم ومهاراتهم القيادية بناء على أفضل الممارسات.

وتمثلت رؤية البرنامج في الريادة بين مؤسسات التعليم العالي في إعداد قيادات التطوير والجودة، وتأهيل كفاءات مميزة في ذات المجال من خلال نظم وبيئة محفزة للتعلم والإبداع وفقا لمتطلبات التحسين المستمر لتطبيقات الجودة الشاملة بالجامعة، واستمد البرنامج قيمه من القيم التي تحكم الجامعة والمشتملة على القيادة، والمسئولية، والأمانة، والشفافية، والعدالة، إضافة إلى الاحترام، والمساءلة، والإبداع، والجودة، والعمل بروح الفريق، كما استند البرنامج على استراتيجية تعمل على تهيئة وحدات التطوير والجودة بالكليات و العمادات المساندة لتصبح بيوت خبرة من خلال استثمار الكفاءات في مجال التطوير والجودة مؤسسياً ومجتمعياً، ودعم وتطوير القيادات التنفيذية لوحدات التطوير والجودة عبر تأكيد وتفعيل عمليات وبرامج التأهيل والتطوير المستمر في هذا المجال.

وتم تقسيم البرنامج إلى 10 محاور رئيسة تتمثل في الجودة بمؤسسات التعليم العالي، والإعتماد البرامجي، والإدارة الاستراتيجية، وإدارة الموارد البشرية في وحدات التطوير والجودة، وتصميم وتوصيف البرامج والمقررات وتقاريرها، إلى جانب تصميم وقياس نواتج التعلم، ومؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية، وتصميم خطط التحسين المستمر وفقا للنظام الداخلي للجودة.

ودُشن البرنامج بحلقة نقاش بعنوان «منظومة الجودة بجامعة نجران: تحديات وتطلعات»، رأسها وكيل الجامعة للتطوير والجودة، الدكتور يحيى الحفظي، وشارك خلالها وكلاء الجامعة، ومستشار مدير الجامعة ضمن 4 محاور رئيسة تمثلت في خارطة طريق الجودة في الجامعة، ومنظومة الجودة في الجامعة نجران، ومتطلبات الحصول على الاعتماد المؤسسي للجامعة نجران، وكذلك توطين الكفاءات في مجال الجودة.

وخلصت حلقة النقاش إلى ضرورة مساندة وكالة الجامعة للتطوير والجودة في أتمتة أنظمتها، وتعزيز البند المالي الخاص بمكافآت أعضاء وعضوات هيئة التدريس، وتعزيز دور وكالة الجامعة للشؤون التعليمية في المراقبة المؤسسية لعملية التعليم والتعلم، ودراسة إمكانية مشاركة العناصر النسائية الأكاديمية بالجامعة في الإدارات المالية والقانونية.

وشهد ختام البرنامج تقديم عرض تقديمي يشمل مسيرة البرنامج التدريبي من الفكرة إلى التنفيذ، إلى جانب عرض لأبرز آراء المشاركين حول البرنامج، وكذلك تكريم الفريق التنفيذي للبرنامج والمدربين والمتدربين، وتسليمهم شهادات الشكر والتقدير.

عميد عمادة التطوير والجودة

د. ياسر بن إدريس المالكي

عزم متواصل يحقق الاعتماد

أخذت وكالة الجامعة للتطوير والجودة بزمام المبادرة نحو الجودة والاعتماد الأكاديمي منذ نشأتها , فسنواتها التسع الماضية كانت زاخرة بالإنجازات الكبرى التي تؤهلها لذلك بكل جدارة , إذ قادت الجامعة ممثلة في عمادة التطوير والجودة تغييراً منهجياً منظماً في كافة الشؤون الأكاديمية والقطاعات الإدارية والمالية، وعملت بمختلف أشكال العمل الجماعي المنظم مع كافة منسوبي الجامعة حتى تتمكن من أن تؤسس وجودها الراسخ بين قطاعات الجامعة الأكاديمية والإدارية المختلفة ، وتواكب كافة المفاهيم المستحدثة والمتطورة في قطاع التعليم العالي لتنقلها بسهولة وفي قوالب موحدة ومعتمدة لتكتسب ثقة القادة والمستفيدين أكاديميين وإداريين وطلاب وطالبات.

التخطيط الاستراتيجي ، التعليم المبني على الناتج ، مراقبة ضمان الجودة ، تنمية المهارات وقياس الأثر ، مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية، معايير ومحكات الإعتماد الأكاديمي المؤسسي والبرامجي الوطني والعالمي، إستطلاعات الرأي ، إدارة المبادرات ، إدارة المخاطر، آليات ونظم الجودة المختلفة ، الاعتماد المؤسسي ، الاعتمادات البرامجية الدولية ..

لا شك أن هذه المصطلحات اليوم أصبحت سهلة في تداولها وفي التعامل معها، علماً أنها منذ تسع سنوات كانت ألفاظاً غامضة تتلعثم بها الألسنة حيناً، وترتبك عندها الخطى حيناً آخر ، ولقد كان لتحرير هذه المصطلحات ونقلها إجرائيا إلى ممارسات العمل الأكاديمي تحدياً قوياً للعمادة التي نشأت لتكون بيت خبرة في دعم كل ما سبق ذكره .

كانت هذه هي رؤية العمادة وكان هذا هو الحلم الذي من خلاله وضعت خططها الإستراتيجية لتحقيقه على المستوى البرامجي بتأسيس أنظمة مراقبة ودعم فني لكافة برامج الجامعة وبخطط تشغيلية وخرائط زمنية معتمدة ، خاضت بها اعتمادات دولية لكليات المجتمع والعلوم الطبية التطبيقية والتمريض من هيئات عالمية معتمدة ، وعلى المستوى المؤسسي تعد الجامعة من الجامعات القليلة على مستوى المملكة التي التزمت بخارطة طريق وبخطوات مثالية وضعها المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي من خلال المشروعات التقويمية التتابعية للوصول إلى الاعتماد المؤسسي، حيث قامت الجامعة بتنفيذ كافة هذه المشروعات وبالشراكة مع المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي NCAAA .

وساهمت الجهود المبذولة من قبل العمادة وتحت إشراف وكالة الجامعة للتطوير والجودة وبالتكامل مع كافة إدارات الجامعة ووحداتها بحصولها على الاعتماد المؤسسي الكامل من الجولة الأولى من قبل المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي NCAAA .

48 ورشة تدريبية هيأت منسوبي الجامعة لزيارة فريق الاعتماد

في إطار استعدادات الجامعة لزيارة فريق المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي للتحقق من أهليتها في الحصول على الاعتماد الأكاديمي المؤسسي، عملت وكالة التطوير والجودة باعتبارها الجهة المسؤولة عن ترسيخ مبادئ الجودة وتمهيد الطريق لها على تنفيذ برنامج «جسور» الذي استمر مدة 8 أيام لتهيئة منسوبي الجامعة للزيارة باعتبارهم ركائز لزيارة الفريق، كما أنهم يعكسون الصورة الحقيقية لما يُمارس على أرض الواقع، وهو ما تم ترجمته من خلال تقرير الدراسة الذاتية. وتضافرت جهود كافة منسوبي الوكالة لإعداد البرنامج التحضيري للزيارة «جسور» والذي انطلق تحت شعار «معا نحو الاعتماد المؤسسي»، وهدف بشكل رئيس إلى إعداد وتهيئة منسوبي ومنسوبات الجامعة للزيارة الميدانية من قبل فريق المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، ولتحقيق ذلك الهدف نفذت الوكالة 48 ورشة تدريبية تضمنت إعداد وتهيئة قيادات الجامعة العليا، والقيادات الإدارية، وفريق إعداد الدراسة الذاتية فيما يتعلق بالجوانب الإدارية والمهنية والفنية، وكذلك القيادات الأكاديمية والإدارية بالكليات ومشرفي وحدات التطوير والجودة وأعضاء هيئة التدريس مع التركيز على الجوانب ذات العلاقة بالعملية التعليمية من حيث ضمان جودة المدخلات والعمليات والمخرجات، إضافة إلى ضمان جودة الأمور الإدارية في شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين، وشؤون الطلاب، والرضا الوظيفي. كما استهدف البرنامج الخريجين وممثلو سوق العمل لضمان جودة مخرجات العملية التعليمية، والتواصل، والخدمات المجتمعية، وطلاب مرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا مع التركيز على الجوانب ذات العلاقة بضمان جودة مدخلات وعمليات العملية التعليمية كالتعليم والتعلم، وشؤون الطلاب والخدمات المساندة، ومصادر التعلم، والمرافق والتجهيزات.

وشهد البرنامج إقامة 48 ورشة تدريبية بواقع 6 ورش يومية للجانبين الرجالي والنسائي بالتزامن بواقع 3 ورش يومية لكل جانب، حيث اسندت ورش العمل والتدريب بالبرنامج لنخبة من الخبراء والمتميزين في مجال الجودة والاعتماد الأكاديمي، وبلغ عدد المشاركين 412 متدرباً، و 306 متدربة بنجران وشروره.

وفيما برهن تفاعل المتدربين والمتدربات على وجود نظام مؤسسي فعال للجامعة يمتاز بالوضوح والشفافية، أسهم البرنامج في بناء منظومة فعالة لمراقبة الجودة وتطويرها داخل كافة وحدات الجامعة بناء على الممارسات الخاصة بكافة جهات الجامعة ووحداتها.

314 يوماً بين قبول طلب الاعتماد والحصول عليه رسمياً

كانت فترة ال314 يوماً هي المدة مابين قبول طلب الجامعة للاعتماد المؤسسي من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، وإعلان حصولها على الاعتماد الكامل بعد استيفاءها كافة المتطلبات اللازمة للحصول على الاعتماد كسابع جامعة سعودية تحقق هذا الإنجاز من الجولة الأولى.

وتقدمت الجامعة رسمياً للمركز بطلب الاعتماد المؤسسي يوم الخميس الموافق 5/ 6/ 1439هـ، وتم قبول الطلب في 23 / 07 من نفس العام بعد زيارة قام بها وفد من الجامعة برئاسة وكيل التطوير والجودة، الدكتور يحيى الحفظي، يرافقه عميد عمادة التطوير والجودة، الدكتور ياسر المالكي، ورئيس فريق المستشارين بالوكالة، الدكتور إبراهيم شعبان، فيما كان يوم الثلاثاء الموافق 7 جمادى الثاني من العام الحالي موعداً لإعلان حصول الجامعة على الاعتماد المؤسسي الكامل من الجولة الأولى لشهر فبراير 2019.

وخلال تلك الفترة عملت وكالة التطوير والجودة على القيام بواجباتها لاستيفاء متطلبات ومعايير الاعتماد عبر إطلاق عدد من البرامج التدريبية وورش العمل لتأهيل منسوبي الجامعة للحصول على الاعتماد وإنهاء كافة المتطلبات والمعايير اللازمة لذلك، كما رأس معالي مدير الجامعة، الأستاذ الدكتور فلاح السبيعي، اجتماع اللجنة الدائمة للجودة والاعتماد الأكاديمي، بحضور وكلاء الجامعة وعمداء الكليات، والعمادات المساندة، ومستشاري التطوير والجودة لاستعراض استعدادات الجامعة لزيارتي التحقق والاعتماد، وكذلك خططها المستحدثة للحصول على الاعتماد من خلال برامجها المتنوعة، وتقرير الرأي المستقل عن الدراسة الذاتية، وتقارير مؤشرات الأداء، إضافةً إلى مراقبة جودة الأداء ببرامج الجامعة الأكاديمية.

وتوالت زيارات المركز للوقوف على جاهزية الجامعة للحصول على الاعتماد المؤسسي، إذ زار فريق من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي الجامعة بتاريخ 28 شعبان 1439هـ، ونفذ وفد آخر من المركز زيارة للجامعة بتاريخ 30 صفر 1440 لمراجعة استعداداتها لاستقبال المدققين الخارجيين تمهيداً للحصول على الإعتماد، فيما كانت الزيارة الختامية لفريق المراجعين الخارجيين الذي يضم خبراء دوليين متخصصين في مجال الجودة والإعتماد الأكاديمي بتاريخ 10 ربيع الأول من العام الحالي، حيث استمرت زيارة الفريق أسبوعاً كاملاً اطلعوا خلالها على التجهيزات الأكاديمية والتعليمية للجامعة، مشيدين بالنظام الإلكتروني الذي تسير عليه الجامعة في جميع تعاملاتها، واستغلاله أيضا في مجال العملية التعليمية، وما تحظى به من مشاريع ضخمة وإمكانات فائقة قفزت بها لتنافس جامعات سابقة، معتبرين أن امتلاكها لمركز «النانو» يعد نقلة نوعية.

وجاء شهر جمادى الثاني من العام الحالي تتويجاً لجهود الجامعة في الحصول على الاعتماد، إذ أعلن المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي حصولها على الاعتماد المؤسسي الكامل في الدورة الثامنة للجولة الأولى للاعتماد لشهر فبراير 2019، بعد إستيفاءها لكافة المتطلبات اللازمة، إضافة إلى سرد الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي عدداً من الإشادات في تقرير الدراسة الذاتية رجحت استحقاق الجامعة في الحصول على الاعتماد المؤسسي الكامل.

وكيل عمادة التطوير والجودة

د. صالح هامل آل سالم

التأهيل ودوره في الاعتماد

شهدت الجامعة في أواخر شهر نوفمبر الماضي 2018 حدث بالغ الأهمية والذي وضع الجامعة تحت مجهر التدقيق والفحص. فكانت الجامعة تخوض التجربة الأولى من تجارب التقييم والاختبار الفعلي.

ورغم كل التحديات التي تحيط بالمنطقة و بهذه الجامعة الفتية , استقبلت الجامعة فريق المحكمين والمراجعين للحصول على الاعتماد المؤسسي والذي يعتبر المعيار الأول من معايير الثقة بأداء وكفاءة المؤسسات التعليمية والأكاديمية. فخلال زيارة فريق المحكمين وقف جميع منسوبي الجامعة وقفت الرجل الواحد دفاعا بالدليل والبرهان عن هذه الجامعة الفتية. والتي بفضل من الله وفي نهاية الزيارة حصلت الجامعة على الاعتماد المؤسسي الكامل من أول محاولة. وهذا بدورة يعكس أن الموارد البشرية التي تلقت تعليمها بالجامعة على مستوى عالي من التأهيل والذي يحقق النجاح والتميز في مزاولة المهنة والعمل في ارض الميدان بكفاءة . ومازالت الجامعة تخطو خطوات متسارعة نحو التميز ، سواء كان على مستوى الحصول على الاعتمادات المحلية والدولية في النطاقين المؤسسي أو على مستوى الاعتماد البرامجي. ولن تقف وكالة الجامعة للتطوير والجودة عند هذا الحد بل كان الاتجاه مباشرة نحو استكمال مسيرة الاعتماد البرامجي لأكثر من أربعة عشر برنامج في مختلق التخصصات العلمية والصحية والانسانية.

حيث قامت عمادة التطوير والجودة ممثلة بوحدة تنمية المهارات بتصميم وتنفيذ برنامج تأهيلي مكثف لأعداد البرامج الاكاديمية. وأطلق على هذا البرنامج «برنامج مواكبة» لدعم توجه الجامعة نحو الاعتماد الأكاديمي البرامجي من خلال تقديم الدعم لكليات الجامعة المختلفة للحصول على الاعتماد الأكاديمي لبرامجها من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي في ضوء معايير الاعتماد المطورة. ويهدف البرنامج إلى تأهيل البرامج الأكاديمية بالجامعة (المرحلة الأولى) لمشروع التقويم الذاتي للاعتماد البرامجي من NCAAA.

ويعد رؤساء ومنسقي الأقسام بالكليات، مشرفو ومشرفات وحدات التطوير والجودة بالكليات، منسقي ومنسقات الجودة من الفئات المستهدفة للتأهيل والاعداد لتحقيق متطلبات الاعتماد البرامجي. ويستمر برنامج مواكبة لمدة تسع أسابيع بواقع ثمانية عشر يوم تدريبي للقسم الرجالي ومثلها للقسم النسائي. وتم رفع جميع المواد العلمية للدورات التدريبية على الموقع الالكتروني لعمادة التطوير والجودة - وحدة تنمية المهارات. ونسأل الله في الختام التوفيق والسداد لجميع البرامج المتقدمة للحصول على الاعتماد البرامجي.

100 مؤشر يقود الجامعة إلى التميز في الأداء

حرصاً من الجامعة على الوصول إلى التميز في جميع مجالاتها، تبنت وكالة التطوير والجودة إنشاء وحدة قياس الأداء لمتابعة وتحديد مدى التقدم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية التي تسعى الجامعة لتحقيقها، إذ تعد نتائج عملية القياس والتقييم بمثابة البوصلة التي تبين اتجاه الأداء، وتصمم في ضوء قراءاتها خطط التحسين المستمر.

وعملت وحدة القياس على إنشاء منظومة كاملة لمؤشرات الأداء يمكن من خلال رصدها الدوري متابعة مستويات الأداء بمختلف وحدات وإدارات الجامعة لإعطاء صورة دقيقة حول التقدم في إنجاز أهداف الخطة على مستوى الوحدات والإدارات بشطريها وعلى مستوى الجامعة ككل.

وتبنت الوحدة 100 مؤشر للأداء تقوم برصدها سنوياً وفق مؤشرات أداء معايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، ومؤشرات أداء أهداف الخطة الاستراتيجية للجامعة، إضافة إلى مؤشرات أداء خطة آفاق المستقبلية للتعليم الجامعي بالمملكة، كما تقوم الوحدة بإعداد التقارير لتلك المؤشرات وعمل المقارنات المرجعية.

وأظهر الرصد الدوري لمؤشرات الأداء الثبات في التقدم نحو تحقيق القيم المستهدفة لمؤشرات الأداء ومواكبتها للقيم المرجعية للجامعات النظيرة، كما ساهمت التوصيات التي تضمنتها التقارير في بناء خطط تحسين الأداء واتخاذ اجراءات تصحيحية من شأنها الارتقاء بمستويات الانجاز والأداء وهو ما انعكس على جودة المخرجات الخاصة بالوحدات والإدارات في شطري الطلاب والطالبات، وعلى مستوى الجامعة وفروعها.

وأتت إشادة فريق المراجعين الخارجيين بتقييم الأداء في الجامعة كدليل على نجاح عمل الوحدة، إذ يتم التقييم وفقا لمؤشرات أداء الجودة من خلال المراجعة الداخلية المنتظمة لجميع برامج الكليات في قسمي الذكور والاناث على حد سواء.

وكيلة عمادة التطوير والجودة

د. هدى يحيى اليامي

جودة الأداء وتميز الحراك التطويري

يعد الاعتماد الأكاديمي المؤسسي وسيلة لبلوغ رؤية الجامعة وتحقيق رسالتها وأهدافها الاستراتيجية، وليس هدفا في حد ذاته، وتأكيدا على جودة أداء منظومة جامعة نجران والحراك التطويري الذي يشمل كافة وحداتها, عملت الجامعة على مدار سبع سنوات (1433-1440هـ) تخللتها ثلاث خطط استراتيجية, على إنهاء كافة متطلبات الاعتماد المؤسسي بالتعاون مع هيئة تقويم التعليم, وكان تحرك الجامعة بخطى متسارعة وواثقة ومرتبطا بخطة تنفيذية محكمة وخارطة طريق واضحة شارك في تنفيذها جميع وحدات الجامعة, وأدارتها وكالة الجامعة للتطوير والجودة.

وبفضل من المولى آتت تلك الخطى ثمارها وتكللت كافة الجهود المتضافرة بالنجاح, وفي إنجاز يشهد للجامعة بتميزها بين مؤسسات التعليم العالي بالمملكة والتزامها المستمر بخدمة المجتمع وكفاءة مخرجاتها التعليمية والبحثية حصلت الجامعة على الاعتماد المؤسسي الكامل من الجولة الأولى من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA) بتاريخ 12 فبراير 2019م لتصبح سابع جامعة حكومية بالمملكة تحقق هذا الإنجاز في ظل الطموح والدعم اللامحدود من قيادات الجامعة, والجهود المتكاملة من كافة منسوبيها من مختلف كليات الجامعة ووحداتها وفي مقدمتهم منسوبي وكالة الجامعة للتطوير والجودة.

وختاماً فإن في هذا الإنجاز دلالة واضحة على أن الجامعة ماضية في طريقها نحو التميز والريادة واضعة نصب عينيها الارتقاء بالعملية التعليمية.

ويطيب لنا أن نقدم جزيل الشكر لكل من ساهم في تحقيق هذا الإنجاز لجامعتنا، والذي يعد انطلاقة لتحقيق إنجازات أكبر توازي طموحاتنا.

نظام التخطيط والمتابعة ودوره في غلق حلقات الجودة

د/ إبراهيم مصطفى شعبان
رئيس فريق المستشارين بوكالة الجامعة للتطوير والجودة

في ضوء الأهداف الاستراتيجية لوكالة جامعة نجران للتطوير والجودة ، والهادفة إلى دعم الوحدات الأكاديمية والإدارية بالجامعة للحصول على اعتمادات أكاديمية وإدارية مرموقة ، تبرز أهمية وحدة التخطيط والمتابعة في عمادة التطوير والجودة ودورها المحوري في دعم الوحدات الأكاديمية والإدارية بالجامعة في تصميم وإعداد وتحديث خططها الاستراتيجية وضمان موائمتها مع خطة التحول الوطني ورؤية المملكة 2030 ، ومع الخطة الاستراتيجية للجامعة وخطة وزارة التعليم آفاق، و تقديم الدعم الفني لكليات الجامعة وعماداتها المساندة للارتقاء بأدائها ومساعدتها في إنشاء وتحسين نظم الجودة و استيفاء متطلبات الاعتماد الوطني والدولي ، وإجراء عمليات المتابعة والتقييم ، مما يتطلب وجود نظام لإدارة عمليات التخطيط والدعم الفني والمتابعة والتقييم المقدم للكليات والعمادات المساندة تحت مظلة رسالة الجامعة وأهدافها الاستراتيجية.

ويضم النظام ثلاثة مكونات رئيسية (التخطيط – المتابعة والدعم الفني – التقييم) .

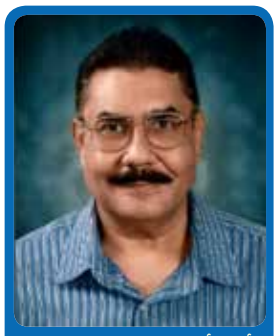
وقد ساهمت مكونات هذا النظام وإجراءاته في إشادات مميزة من جانب فريق المراجعين الخارجيين كما ورد بتقرير الإعتماد المؤسسي للجامعة ، وجاءت على النحو التالي :

- لدى جامعة نجران نظام تدقيق داخلي يهدف إلى مراجعة البرامج وتحديد نقاط القوة والضعف « من خلال وحدات التخطيط والمتابعة والتعليم والتعلم والإعتماد الأكاديمي .
- تتم عمليات التقييم بانتظام لجميع جوانب أنشطة الجامعة .
- تشارك جميع الوحدات الإدارية والأكاديمية بالجامعة في عمليات ضمان الجودة وتحسينها.
- يتميز نظام المراجعة الداخلية في عمادة التطوير والجودة بالشفافية وأساليب معتمدة للتقييم.
- يتم تقييم أداء جامعة نجران وفقاً لمؤشرات أداء الجودة من خلال المراجعة الخارجية المنتظمة لجميع برامج الكليات في أقسام الذكور والإناث على حد سواء.
- تستخدم جامعة نجران مؤشرات الجودة في جميع برامجها التي تتناول المعايير الإحدى عشرة للاعتماد.
- جامعة نجران لديها برنامج لقياس مخرجات تعلم المقررات والبرنامج مدعوما بدليل للمستخدمين .

كما برز دور وحدة التخطيط والمتابعة في الاعتماد المؤسسي في تنفيذها لإجراءات رسمية لغلق حلقات الجودة على المستوى المؤسسي والبرامجي بالجامعة ، والذي كان له دور ملموس في حصول الجامعة على الاعتماد المؤسسي الكامل فضلا عن إفلات الجامعة من توصية ثقيلة لم تفلت منها جامعات وبرامج كثيرة تقدمت للإعتماد المؤسسي / البرامجي من NCAAA في الآونة الأخيرة .

ويستند نظام الحلقات المغلقة بعمادة التطوير والجودة على قياس الأداء من خلال تقارير التغذية الراجعة من حلقة (العمليات - المدخلات) ومن حلقة (المخرجات - العمليات) ومن حلقة (المخرجات - العمليات) وقياس التقدم في الأداء والتحقق منه، ويتم تحديد كافة مكامن الضعف التي ظهرت من التقارير ومؤشرات الأداء وحصرها ودراستها واتخاذ الإجراءات التصحيحية ثم قياس التحقق من غلق حلقة الجودة وتحديد مستويات الإنجاز والخطورة.

الاعتماد المؤسسي.. قصة نجاح



أ.د. أحمد رضا عجور
مستشار الاعتماد الأكاديمي بوكالة الجامعة للتطوير والجودة

أخذت الجامعة على عاتقها منذ تأسيسها في عام 1427هـ مسؤولية النهوض بالتعليم والتعلم لخدمة المجتمع، ولتحقيق ذلك أنشأت كياناً على مستوى عالي من المهنية هو وكالة الجامعة للتطوير والجودة، وتبعها إنشاء عمادة تنفيذية، ومنذ البداية وإيمانا من وكالة الجامعة للتطوير والجودة بأهمية التخطيط الاستراتيجي في تحقيق الأهداف بكفاءة وفاعلية، تعاونت الجامعة مع جامعة «برونل» البريطانية ذات السمعة العالمية في مجال التخطيط الاستراتيجي، وتم وضع خطة استراتيجية للجامعة وفقا للمقاييس في مجال التخطيط الاستراتيجي، وأسهم تنفيذ الخطة الاستراتيجية فى وضع وتطبيق نظام داخلي لضمان الجودة في كافة وحدات الجامعة الأكاديمية والبحثية والإدارية والخدمية.

كما تم وضع العديد من النظم والسياسات والآليات لدعم ومتابعة وتقييم منظومة الجودة بالجامعة، واستمر أيضاً تنفيذ مشروع الاعتماد الأكاديمي للجامعة وبرامجها حيث حصلت ثلاثة برامج بكلية العلوم الطبية التطبيقية وبرنامج بكلية التمريض على اعتماد أكاديمي برامجي دولي من الهيئة الألمانية AHPGS، وحصلت كلية المجتمع على اعتماد أكاديمي مؤسسي من الهيئة الأمريكية COE، واستمر التقدم في تنفيذ مشروع الاعتماد الأكاديمي المؤسسي للجامعة.

وتواصلت مسيرة النجاح وتحقيق كثير من الإنجازات في كافة أنشطة الجامعة المتعلقة بالتعليم والتعلم والبحث العلمي وخدمة المجتمع بدعم من الإدارة العليا للجامعة وبمتابعة وتقييم وكالة الجامعة للتطوير والجودة وعمادة التطوير والجودة، وبدعم فني مقدم من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي NCAAA ومن مستشاري ومستشارات وكافة منسوبي الوكالة والعمادة، وبتعاون كل منسوبي الجامعة من القيادات الأكاديمية والبحثية والإدارية والخدمية وأعضاء هيئة التدريس والطلاب والإداريين والمجتمع بهدف التأهل للتقدم للحصول على الاعتماد الأكاديمي المؤسسي، وتمثلت خطواتها في الآتي:

- أتمت الجامعة استيفاء مقاييس التقويم الذاتي والدراسة الذاتية لمعايير الاعتماد المؤسسي، وأرسلتهم لأحد خبراء التطوير والجودة المعتمدين في هيئة تقويم التعليم (الرأي المستقل) لتقييم هذه المستندات وكتابة الملاحظات والمقترحات وتم إرسال تقرير الرأي المستقل إلى الجامعة.
- تم الرد على تقرير الرأي المستقل وإتمام النسخة النهائية من مقاييس التقويم الذاتي والدراسة الذاتية وفق الملاحظات والمقترحات المقبولة من قبل الجامعة، وتم إرسال طلب رسمي للمركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي موقع من معالي مدير الجامعة وأرفق بالطلب المستندات الدالة على استيفاء هذه المتطلبات (19 متطلب من ضمنهم الدراسة الذاتية)، ووافق المركز على الطلب.
- تم تجهيز غرفة الوثائق والأدلة، كما تم عمل قاعدة بيانات إليكترونية لكافة الوثائق والأدلة.
- قام المركز بإرسال فريق من المراجعين لزيارة الجامعة، وتسمى هذه الزيارة «زيارة التحقق"، وتمت «زيارة التحقق» بنجاح.
- قامت وكالة الجامعة للتطوير والجودة وعمادة التطوير والجودة بتأهيل الجامعة ككل وكل المستفيدين داخل وخارج الجامعة لزيارة فريق المراجعين من خلال البرنامج التدريبي التأهيلي «جسور» الذي تم تصميمه وتقديمه بواسطة عمادة التطوير والجودة، وحقق البرنامج أهدافه.
- قام المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي NCAAA بإرسال فريق من المراجعين/المستشارين لزيارة الجامعة، ويطلق على هذه الزيارة" زيارة التهيئة"، وتمت الزيارة بنجاح.
- قام المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي NCAAA بإرسال جدول زمني خاص بزيارة فريق المراجعين الخارجيين للجامعة " زيارة الاعتماد"، وتمت الزيارة في الموعد حيث قام أعضاء الفريق بمراجعة وتقييم كافة أنشطة الجامعة ومرافقها وتجهيزاتها كما عقدوا لقاءات مع كافة المستفيدين داخل وخارج الجامعة، وتمت الزيارة بنجاح.
- قام المركز بإرسال تقرير مبدئي لفريق المراجعين عن زيارة الاعتماد إلى الجامعة لإبداء الرأي، ووافقت الجامعة على هذا التقرير المبدئي، وأعيد إرساله للمركز.

وعلى ضوء ما سبق اتخذ المركز الوطني للتقويم و الاعتماد الأكاديمي NCAAA قرارا بمنح الجامعة الاعتماد المؤسسي الكامل في الدورة الثامنة – الجولة الأولى للاعتماد (فبراير 2019م).

تمكين العنصر النسائي

أ. د. أمل عبدالله
نائبة رئيس وحدة التخطيط والمتابعة

أولت الجامعة للجانب النسائي في السنوات الثلاث الأخيرة قدراً كبيراً من الاهتمام لا يقل عن نظيره في الجانب الرجالي، سعياً منها نحو تحقيق التكافؤ بينهما، وتمكين العنصر النسائي وزيادة مشاركته في اتخاذ القرارات وعضوية المجالس العليا، تحقيقاً لما ورد من توصيات الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي -آنذاك- في زيارة التقويم التطويري المؤسسي والتي تضمنت توصيات منها ضرورة تعيين وكيلة جامعة للقسم النسائي في نجران مع منحها سلطات ومسؤوليات مماثلة لباقي وكلاء الجامعة، وتضمين تمثيل نسائي كاف في جميع الكيانات الرسمية وغير الرسمية للحوكمة، وخاصة في المستويات العليا للإدارة في الجامعة مع زيادة عدد عضوات هيئة التدريس في الجانب النسائي برتبة أستاذ مساعد وأستاذ مشارك وأستاذ إلى مستوى يتوافق مع ما هو موجود في جانب الطلاب، واتخاذ خطوات لخلق بيئة إيجابية من خلال المواجهة المنهجية لمشكلات عضوات هيئة التدريس في الجانب النسائي.

وقد أُعدت الكثير من الدراسات، واتُخذت العديد من الاجراءات الخاصة برصد الواقع وتحديد الفجوة ومن ثم اعداد الخطط اللازمة للتحسين والتطوير، واتخذت العديد من الإجراءات التي بنيت على النتائج والتوصيات الواردة بالدراسات ونتائج التقييم ومنها استحداث وكالة للجامعة لشؤون الطالبات، وتكليف العنصر النسائي وكيلات بجميع الكليات والعمادات المساندة من درجة (أستاذ مشارك/ أستاذ مساعد/ محاضر)، وإدراج الوكيلات من ذوي الدرجة العلمية أستاذ مساعد فأكثر ضمن عضوية مجالس الكليات، وكذلك ضم جميع عضوات هيئة التدريس إلى تشكيل مجالس الأقسام العلمية بجميع كليات الجامعة، ودعوة المحاضرات إلى حضور مجالس الأقسام العلمية التي لا يوجد بها عناصر نسائية، والالتزام برصد نتائج التقييم والتقارير الصادرة عن المتابعة ومؤشرات الأداء متضمنة تقارير منفصلة عن القسمين الرجالي والنسائي) لمتابعة الأداء، إضافة إلى إنشاء وحدات للتطوير والجودة بجميع الكليات في شطر الطلبة وتعيين مشرفين وحدات للتطوير والجودة من القسمين الرجالي والنسائي ويتم تشكيل جميع اللجان المختصة بأعمال الجودة والاعتماد الأكاديمية بمشاركة العنصرين الرجالي والنسائي ولا يتم اعتماد تشكيل إلا إذا كان مستوفيا لذلك.

وانعكست تلك الإجراءات بإيجابية في تقرير زيارة المراجعين، حيث اشاد بالجانب النسائي في الكثير من المواضع منها ضمان الجامعة الوصول المتكافئ لمصادر التعلم، وإنشاء المكتبات في الاقسام النسائية، وكذلك في فرع شروره، مما رجح استحقاق الجامعة للحصول على الاعتماد المؤسسي الكامل.

نظام التعليم والتعلم: منظومة جودة ودعم

د. محمد ذخيرة
مستشار وكيل الجامعة للتطوير والجودة

في ضوء الأهداف الاستراتيجية لوكالة الجامعة للتطوير والجودة الهادفة إلى تطوير سياسات واستراتيجيات التعليم والتعلم بالجامعة، تبرز أهمية وحدة التعليم والتعلم في عمادة التطوير والجودة ودورها المحوري في تقديم الدعم الفني لجميع البرامج الأكاديمية من أجل تحسين وتطوير العملية التعليمية واستيفاء المعايير المرتبطة بالتعليم والتعلم التي أقرتها جهات الاعتماد الوطنية والعالمية مما يتطلب وجود نظام لإدارة عمليات التعليم والتعلم بما يسهم في تحقيق رسالة الجامعة وأهدافها الاستراتيجية ووضع الآليات المناسبة لزيادة كفاءة الأداء في شتى المجالات المرتبطة بالعملية التعليمية.

ويتضمن نظام التعليم والتعلم مجموعة من العناصر والأنشطة والاجراءات والنماذج التي تضمن جودة الأداء للعملية التعليمية في جميع مراحلها بدءا من تخطيط البرامج بوضع وتطبيق نظام اعداد الخطط الدراسية والآلية الموحدة لتوصيف البرامج الأكاديمية ووضع اجراءات لضمان جودة توصيف البرامج والمقررات وتقاريرها وكذلك ضوابط التعديلات الجوهرية وغير الجوهرية بالخطط الدراسية، وقد نتج عن ذلك اعداد خطط دراسية متماسكة وفعالة سواء على مستوى الدبلوم و البكالوريوس و الماجستير تدعمها المقارنات المرجعية وكذلك التحكيم الخارجي ومواكبة أحدث التطورات في التخصصات العلمية ومواكبة احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية بما يسهم في تحقيق رؤية المملكة 2030، إضافة إلى تطبيق نظم تقويم البرامج الأكاديمية وضوابط اعداد ومراجعة تقاريرها الدورية. وكان لتطبيق آلية تقييم الأوراق الاختبارية ووضع جداول المواصفات وتقييم استراتيجيات التدريس وطريق التقويم وكذلك قياس مدى تحقق مؤشرات نواتج تعلم البرامج والمقررات بالغ الأثر في تحسين الأداء التدريسي وتحسين مستوى الخريجين.

وتقوم وحدة التعليم والتعلم بتقديم الدعم المستمر للكليات والبرامج الأكاديمية لتحقيق متطلبات معيار التعليم والتعلم وتطبيق أفضل الممارسات في هذا الشأن وإمداد البرامج بجميع الآليات والنماذج وكذلك استيفاء المتطلبات للخطة السنوية لدعم الجودة بالبرامج الأكاديمية.

ونظرا للتكامل بين دور وكالة الجامعة للتطوير والجودة ووكالة الجامعة للشؤون التعليمية فقد امتدت جسور التعاون بينهما حيث قامت وحدة التعليم والتعلم بتقديم التدريب والدعم الفني لاعداد التقويم الذاتي على مستوى جميع البرامج الأكاديمية تمهيدا لكتابة الدراسة الذاتية في إطار الحصول على الاعتماد المؤسسي الكامل وهو ما تم بالفعل.

جامعة نجران
NAJRAN UNIVERSITY

صدى الجامعة

المشرف العام
مدير الجامعة
أ.د. فلاح بن فرج السبيعي

رئيس التحرير
أ.د. منصور بن نايف العتيبي

نائب رئيس التحرير
د. زهير بن حسن العمري

مدير التحرير
حسين بن محمد المصعبي

هيئة التحرير
محمود بن صالح الحارثي
عبدالله بن عائض جليد
فاتن بنت ظافر الشهري
وفاء بنت سالم آل حزية
عائشة بنت أحمد العوبثاني

التصوير
سعيد بن سالم القحطاني

للتواصل مع الصحيفة
وإرسال المشاركات
pr_@nu.edu.sa

كافة الآراء الواردة في الصحيفة تعبر عن وجهة نظر أصحابها ولا تعكس بالضرورة رأي الصحيفة أو رأي الجامعة

وحدة تنمية المهارات.. 5 أعوام من البناء المؤسسي للجامعة

بادرت عمادة التطوير والجودة بإنشاء وحدة لتنمية المهارات لتواكب بذلك التطورات الحاصلة في مجال التعليم، إيماناً منها بأن التمكن الأكاديمي لابد أن يقترن ببناء العديد من المهارات، إذ أن المهارات القيادية لأعضاء هيئة التدريس والقيادات كالمهارات الإدارية واتخاذ القرار وغيرها من المهارات التي أصبحت اساسيات هامة لنجاح العملية التعليمية.

وفي إطار تنفيذ وحدة تنمية المهارات لمهامها عملت الوحدة بتحديد الاحتياجات التدريبية لمنسوبي الجامعة، وتصميم برامج تدريبية متطورة تغطي احتياجات منسوبي الجامعة من جدارات مهارة التدريس، وجدارة الاتصال والتواصل الفعال، وكذلك تطبيق التكنولوجيا في العملية التعليمية، وجدارة البحث العلمي، ونظم إدارة الجودة في التعليم العالي، كما عملت الوحدة على وضع الخطط السنوية الدورية لأنشطة وبرامج الوحدة بالتنسيق مع الوحدات الأخرى بعمادة التطوير والجودة، ووضع معايير اختيار المدربين للبرامج التدريبية المقدمة بالوحدة، بالإضافة إلى وضع معايير للحقائب التدريبية للبرامج المقدمة، وتحديد مواصفات فنية محددة للبرامج التدريبية، ووضع الخطة الزمنية لتنفيذ الخطة السنوية لأنشطة وبرامج الوحدة.

وانطلاقا من مسؤولية وحدة تنمية المهارات بتحديد الأطر العملية للمدربين والمتدربين والحكام والمشرفين وتطوير ممارستهم لقيادة عمليات التدريب بكفاءة عالية جاءت الأدلة (دليل المتدرب – دليل المشرف – دليل المدرب – دليل المحكم) لإرشادهم إلى اساسيات التعامل مع النظام التدريبي وتزويدهم بكافة الاطر والنماذج التدريبية اللازمة.

وخلال السنوات الخمس الماضية ولدورها في دعم ومساندة جهود الجامعة للحصول على الاعتماد المؤسسي الكامل مثلت الوحدة حجر الاساس في ذلك نظراً لتقديمها مجموعة من البرامج التدريبية والانشطة المتميزة حيث نفذت الوحدة عدد (382) دورة تدريبية لأعضاء وعضوات هيئة التدريس استفاد منها (8367) مستفيد، وقدمت أيضاً (81) دورة تدريبية للهيئة الادارية استفاد منها (1727) مستفيد.

وبالتزامن مع تنفيذ الخطة التدريبية قامت وحدة تنمية المهارات بتنفيذ العديد من البرامج التدريبية المميزة ومنها (برنامج امكان -برنامج تمكين -برنامج جسور-برنامج مواكبة).

وتحرص وحدة تنمية المهارات سنوياً على قياس الأثر التدريبي لما تقدمه من دورات تدريبية وذلك بالتعاون مع وحدة قياس الأداء بوكالة الجامعة للتطوير والجودة حيث أشارت نتائج الرصد الدوري الثاني 1439/1438هـ لقياس الاثر التدريبي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران إلى الحصول على نسبة مرتفعة بلغت (82.8%) وبمتوسط حسابي (4.14) مقارنة بنسبة الرصد السابق 1438/1437هـ والتي بلغت (70%) وبمتوسط حسابي (3.50) على تقدير من خمسة درجات.

وأشاد فريق المراجعين الخارجيين في تقريرهم الصادر عن الزيارة بكفاءة عمل الوحدة والتي تم تمثلت في تنفيذ عدداً كبيراً من الدورات التدريبية الداخلية وورش العمل لأعضاء هيئة التدريس والإداريين بما في ذلك المهارات التربوية والمهارات التكنولوجية والمستحدثة والمهارات البحثية، وكذلك وجود تحليل تفصيلي لأثر التدريب المقدم لأعضاء هيئة التدريس.

واستكمالا لمسيرة النجاح والتطور تركز وحدة تنمية المهارات حاليا جهودها نحو الانتهاء من دراسة التحول إلى مركز تدريب دولي معتمد وقد قطعت أشواطاً كبيرة نحو تحقيق هذا الحلم.

رئيس التحرير

أ.د. منصور نايف العتيبي

مسؤولية الاعتماد المؤسسي

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات و الصلاة والسلام على معلم الناس الخير نبينا محمد صلى الله عليه وسلم، وبعد، فبفضله تعالى استشعرت جامعة نجران مسؤولياتها الإسلامية والوطنية والمجتمعية والعلمية والأكاديمية، وقررت أن يكون التطوير فكراً يتجدد والجودة أداة للممارسات الأكاديمية والإدارية حتى حققت بفضل الله الاعتماد الأكاديمي المؤسسي الكامل من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA) الذي يعد أقوى جهة اعتمادية مستقلة بالمملكة العربية السعودية، وهذا انجاز يشهد بفعالية وكفاءة الجامعة في تجويد مدخلاتها و عملياتها ومخرجاتها وقوة قدراتها العلمية والأكاديمية والإدارية والبحثية، ويضع الجامعة ضمن كوكبة الجامعات المعتمدة أكاديمياً، وبالتالي يكون خريج جامعة نجران قد اكتسب قدرات ومهارات نوعية وحاز على ثقة وتقدير سوق العمل، خاصة أن فريق التقويم الذي أوصى بالاعتماد الكلي للجامعة برئاسة البروفيسور بيتر هيدسون الوكيل الأسبق لوكالة ضمان الجودة البريطانية QAA، قد أوضح بعض جوانب التميز للجامعة التي منها وجود خطة إستراتيجية والتزام الجامعة بالخدمة المجتمعية والالتزام بمبادئ النزاهة المؤسسية، وتجاوز الجامعة لبعض الظروف الأمنية، والتميز في تقويم الطلاب، ورضا الطلبة عن الحقوق والواجبات، وكذلك التميز في المرافق والتجهيزات ومصادر المعرفة والنزاهة المالية، وهذا الفضل من الله والتميز يضع الجامعة ممثلة في قياداتها ومنسوبيها وطلبتها أمام مسؤولية المحافظة على القمة والتنوع في خدمة المجتمع.