وكالة الجامعة للتطوير والجودة

المكتب الفني

ورقة عمل عن

إنشاء نظام وآلية للأمن والسلامة ومواجهة الكوارث في جامعة نجران

إنشاء نظام والية للأمن والسلامة ومواجهة الكوارث في جامعة نجران

مقدمة

يعتبر علم إدارة الأزمات من العلوم المهمة الآن في الدول المتقدمة، فهناك العديد من البرامج الدراسية التي تهتم بهذا المجال المهم، كما أن هناك العديد من مراكز التدريب العملية المتقدمة لتدريب وإعداد الكوادر البشرية للتعامل الناجح والسريع مع الأزمات والكوارث وصولا إلى أمن وسلامة المنشات والمجتمع وأيضاً توافر الأجهزة والمعدات الحديثة للتعامل معها، هذا بالإضافة للندوات والمؤتمرات وورش العمل والمؤلفات المتزايدة حول إدارة الأزمات والكوارث.

ويعتبر التشخيص الصحيح للأزمات والكوارث، العامل الأساسي للتعامل الناجح معها، وبدون هذا التشخيص يصبح التعامل مع الأزمات ارتجالياً، وتعتبر المعلومات المتوفرة والصحيحة هي الأساس للتشخيص الصحيح للأزمات ومن ثم يمكن اتخاذ الخطوات السليمة لحلها و لا يخفى على المتابع لسير الأحداث ما للأزمات بكل أنواعها من دور في تاريخ الشعوب والمجتمعات سواء على صعيد الهدم أو البناء.

وفى قراءة متأنية لدور الأزمة بشكل عام يمكننا ان نلمس خيط يقودنا إلى حقيقة مفادها **أن المجتمعات التي اعتمد الهرم القيادي فيها على فرق خاصة في التعامل مع الأزمات أصبحت أصلب عودا وأكثر على المطاوعة والاستمرار من قريناتها التي انتهجت أسلوبا مغايرا تمثل بالتصدي المرتجل والتعامل بطرق غير مدروسة سلفا مع بؤر الصراع والتوتر مما أدى بالتالي إلى ضعفها وتفككها،** فالأزمات ظاهرة ترافق سائر الأمم والشعوب في جميع مراحل النشوء والارتقاء والانحدار.

تعريف الآمن والسلامة

المقصود بأمن المنشأة هو " المحافظة على سلامة المنشاة واستمرار مسيرتها وتقدمها في بيئة آمنة ، حتى يتفرغ الكادرين الفني والإداري في المنشاة لأعبائهما ، وأن يكون عبء أمن المنشأة وتأمينها مقتصراً على إدارة أو وحدة خاصة ".

وفى اللغة تعرف السلامة بأنها هي النجاة والبراءة من العيوب والآفات.

كما أن كلمة السلامة تدل على ماهية التدابير الوقائية التي يتخذها الإنسان لمنع الحوادث .

أما من تعاريف الدفاع المدني للسلامة: فهى المحافظة على الأرواح والممتلكات والبيئة باتخاذ الاحتياطات الوقائية لمنع الحوادث والتلوث والدمار وذلك من خلال برامج الوقاية من الحوادث

نظم أمن منشاة الجامعة:

هي مجموعة القواعد الواجبة لحماية منشأة الجامعة من الأخطار وتتكون النظم الأمنية من محورين:
الأول: محور شكلي يمثله الإطار التنظيمي والإداري للعمل الأمني.
الثاني: محور موضوعي يمثله الجوهر الفني للعمل الأمني.

المخاطر التي تواجه منشاة الجامعة:
تهدد المنشآت بصفة عامة والمنشآت الجامعية بصفة خاصة العديد من المخاطر بشكل مستمر والتي تجعل من أمنها ضرورة حتمية لمجابهة تلك المخاطر ، وأهم المخاطر التي تهدد المنشآت الجامعية هي-:

١. **المخاطر البشرية المقصودة** مثل-:
السرقة ، التخريب ، الإرهاب ، التجسس ، النشاط الداخلي الهدام ، النشاط الفردي المنحرف ، الإهمال ، الغش ...

٢. **.المخاطر أو الأخطاء البشرية غير المقصودة** مثل-:
الحرائق ، تسرب المياه ، تسرب الغاز ، الكوارث ...

٣. **المخاطر الطبيعية** ، مثل-:
الكوارث الطبيعية كالفيضانات ، السيول ، الزلازل ، البراكين

وتتلخص مهام وحدات الأمن والسلامة في منشات الجامعة في الآتي-:.

•حفظ الأمن الجامعي

•تأمين مباني منشآت الجامعة.

•تأمين المعلومات والمستندات الخاصة بالجامعة.

•تأمين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعاملين بالجامعة .

•إصدار نظم الأمن والسلامة في منشأة الجامعة.

•تنفيذ ومراقبة نظم وإجراءات الأمن والسلامة في منشأة الجامعة.

•السيطرة والتحكم في منافذ الدخول والخروج من وإلى مباني الجامعة.

•منع الخسائر الاقتصادية (السرقة ، الاختلاسات ، التلفيات).

•القيام بالتحقيق في حالات حوادث الأمن والسلامة.

•مراجعة إجراءات الأمن والسلامة بعد كل حادثة ، وتعديل ما يلزم .

•القيام بالتحريات والتفتيش والدوريات الأمنية الروتينية والخاصة.

•التأكد من سلامة وآمان جميع مخارج الطوارئ والمعدات والأجهزة ، وأنها متوافقة مع إجراءات الأمن والسلامة المهنية.

•تأهيل وتدريب وإرشاد أفراد الأمن وفريق إدارة الأزمات على إجراءات الأمن والسلامة.

•التأكد من التزام وتطبيق جميع منسوبي الجامعة لإجراءات الأمن والسلامة.

•تأمين مباني الجامعة ضد المخاطر التي المحتمل مواجهتها

•إعداد خطة الطوارئ للإطفاء والإخلاء وتحديد اختصاصات فريق إدارة الأزمات.

•تطبيق ومراقبة السلامة المرورية في منشأة الجامعة.

•التنسيق والتعاون مع الجهات والسلطات الرسمية المحلية فيما يتعلق بالأمن والسلامة (الدفاع المدني، والإسعاف ، خدمات الطوارئ و البحث والتحقيقات الجنائية ، وغيرها).

تعاريف الأزمة

الأزمة هي مشكلة غير متوقعة قد تؤدي إلى كارثة إن لم يتم حلها بصورة سريعة.

وقد تعرف بأنها حدث أو تراكم لمجموعة من الأحداث غير متوقع حدوثها تؤثر في نظام المؤسسة أو جزء منه وهي من الناحية العملية تؤدى إلى انقطاع عن العمل كليا أو جزئيا لمدة تطول أو تقصر لسبب معين يتبعها تأثر الكيان وتحوله.

وأيضا هي تعني تهديداً وخطرًا متوقعًا أو غير متوقع لأهداف وقيم ومعتقدات وممتلكات الأفراد والمنظمات والدول والتي تحد من عملية اتخاذ القرار .

وهى موقف ينتج عن تغيرات بيئية مولدة سلبية ويتضمن قدرًا من الخطورة والتهديد وضيق الوقت والمفاجأة ويتطلب استخدام أساليب إدارية مبتكرة وسريعة .

وأيضًا عرفت بأنها توقف الأحداث في المنظمة واضطراب العادات مما يستلزم التغيير السريع لإعادة التوازن.

من خلال استعراض التعاريف السابقة لمفهوم الأزمة نجد أنها تعني **اللحظة الحرجة ونقطة التحول التي تتعلق بالمصير الإداري للمنظمة ويهدد بقائها وغالبًا ما تتزامن الأزمة مع عنصر المفاجأة مما يتطلب مهارة عالية لإدارتها والتصدي لها.**

سمات الأزمة

١.الإدراك بأنها نقطة تحول.

٢.تتطلب قرارات سريعة.

٣.تهدد أهداف وقيم الأطراف المشاركة بها.

٤.فقدان السيطرة أو ضعف السيطرة على الأحداث.

٥.تتميز بضغط عامل الوقت والشعور بالضبابية والاضطراب مما يولد القلق.

٦.تتسم بعنصر المفاجأة بها ونقص المعلومات والتعقد والتشابك في الأمور أثناء حدوثها.

المراحل الخمس لنظام إدارة الأزمات

١.اكتشاف إشارات الإنذار

وتعني تشخيص المؤشرات والأعراض التي تنبئ بوقوع أزمة ما.

٢.الاستعداد والوقاية

وتعني التحضيرات المسبقة للتعامل مع الأزمة المتوقعة بقصد منع وقوعها أو تقليل آثارها.

٣.احتواء الأضرار

وتعني تنفيذ ما خطط له في مرحلة الاستعداد والوقاية والحيلولة دون تفاقم الأزمة وانتشارها.

٤.استعادة النشاط

وهي العمليات التي يقوم بها الجهاز الإداري لغرض استعادة توازنه ومقدرته على ممارسة أعماله الاعتيادية كما كان من قبل.

٥.التعلم

وهو المرحلة الأخيرة وهي بلورة ووضع الضوابط لمنع تكرار الأزمة وبناء خبرات من الدروس السابقة لضمان مستوى عالي من الجاهزية في المستقبل.

من خلال ماسبق يتبين لنا الفرق الشاسع ما بين الإدارة السبّاقة المبادرة المعتمدة على التخطيط قبل حدوث الأزمة والإدارة التي تتخذ من الأسلوب المرتجل طريق لإدارة الأزمات حين تفاجأ بها .

سجل الأزمات

لابد من وجود سجل للأزمات توثق به الجامعة المواقف التي تعتبرها أزمات ومن شانها تهديد كيان الجامعة ويكون بمثابة ذاكرة لها.

فريق إدارة الأزمات

فريق إدارة الأزمات يجب ان يكون ممثلاً لأعلى سلطة لأن الأزمة تتطلب ردود أفعال غير تقليدية مقيدة بضيق الوقت وضغوط الموقف وتتطلب وجود أكثر من خبير ومختص وفني في مجالات مختلفة وحساب كل عامل بدقة وتحديد التصرف المطلوب بسرعة وتناسق وعدم ترك الأمور للصدفة.

والجدير بالذكر أنه في دراسة بعنوان إدارة الأزمات اتضح أن المفهوم الياباني في معالجة الأزمة يقوم على أساس أن الأشخاص الأقربون للأزمة هم الأقدر على حلها أو توفير الحل المناسب لها وعليه فنرى معظم المؤسسات اليابانية تتجه نحو اللامركزية في عملية اتخاذ القرارات كما أن

الشركات اليابانية تفضّل دائمًا استخدام الاجتماعات كوسيلة لحل الأزمات ويطلق على هذا النوع من هذه الاجتماعات **بحلقات الجودة اليابانية** والتي تعتبر بدورها واحدة من المهام المستخدمة في تحديد الأزمات والمشاكل وكيفية تحليلها.

لذا نرى أهمية تبني المؤسسة الجامعية لعملية اللامركزية عند تكوينها لفرق إدارة الأزمات.

التخطيط متطلب أساسي لإدارة الأزمات والكوارث

التخطيط متطلب أساسي مهم في عملية إدارة الأزمات حيث أن أفعالنا ما هي إلا رد فعل وشتّان ما بين رد الفعل العشوائي ورد الفعل المُخطط له فمعظم الأزمات تتأزم لأنها أخطاء بشرية وإدارية وقعت بسبب غياب القاعدة التنظيمية للتخطيط .

إن لم يكن لدينا خطط لمواجهة الأزمات فإن الأزمات سوف تنهي نفسها بالطريقة التي تريدها هي لا بالطريقة التي نريدها نحن.

ومن خلال ما تقدم يتضح لنا أن التدريب على التخطيط للأزمات يُعد من المسلّمات الأساسية في المنظمات الناجحة فهو يساهم في منع حدوث الأزمة أو التخفيف من آثارها وتلافى عنصر المفاجأة المصاحب لها ، أيضًا يتبين لنا أن التخطيط يتيح لفريق عمل إدارة الأزمات القدرة على إجراء رد فعل منظم وفعّال لمواجهة الأزمة بكفاءة عالية الاستعداد لمواجهة المواقف الطارئة غير المخطط لها التي قد تصاح الأزمة ومن الوسائل الجيدة فى التدريب هو افتراض اكتر من سيناريو للازمة والسيناريو هو مجموعة من الافتراضات المتعلقة بالموقف في مجال محدد يقوم فيه النظام بتحليله ودراسته مما يساعد على وضع تصورات لما يمكن حدوثه وإيجاد بدائل عديدة للحلول الموضوعة مع تخيل أسوأ افتراض ثم تدريب موظفيها على التعامل معه وهو ما يُعرف بأسوأ سيناريو حتى تستطيع المؤسسة مواجهه المواقف الأقل سوءاً بأقل نسبة من الخسائر.

نظام اتصالات داخلي وخارجي

أهمية وجود نظام اتصالات داخلي وخارجي فعّال يساعد على توافر المعلومات والإنذارات في وقت مبكر ولابد من إخضاع الأزمات للمنهجية العلمية أيضًا

التنبؤ الوقائي

يجب تبني التنبؤ الوقائي كمتطلب أساسي في عملية إدارة الأزمات من خلال إدارة سبّاقة وهي الإدارة المعتمدة على الفكر التنبؤي ألإنذاري لتفادي حدوث أزمة مبكراً عن طريق صياغة منظومة وقائية مقبولة تعتمد على المبادأة والابتكار وتدريب العاملين عليها.

عوامل النجاح في عملية إدارة الأزمات:

١.إيجاد وتطوير نظام إداري مختص يمكّن الجامعة من التعرف على المشكلات وتحليلها ووضع الحلول لها بالتنسيق مع الكفاءات المختصة.
٢.العمل على جعل التخطيط للأزمات جزءًا هامًا من التخطيط الاستراتيجي.
٣.ضرورة عقد البرامج التدريبية وورش العمل للموظفين في مجال إدارة الأزمات.
٤.ضرورة التقييم والمراجعة الدورية لخطط إدارة الأزمات واختبارها تحت ظروف مشابهة لحالات الأزمات وبالتالي يتعلم الأفراد العمل تحت الضغوط.
٥.التأكيد على أهمية وجود نظام فعّال

خطوات التنفيذ

١- تشكيل الوحدة الإدارية الخاصة بإدارة الأزمات .

٢- اعتماد هذه الوحدة من قبل مجلس الجامعة .

٣- إعداد غرفة عمليات لإدارة الأزمات والكوارث و تزويدها باجهزة اتصال حديثة (تليفون – فاكس – لاسلكي – كمبيوتر – طابعة).

٤- طبع لوحات إرشادية عن الأمن والسلامة ووضعها في المعامل والطرقات والمدرجات

٥- عمل دورة تدريبية للحماية المدنية (الإطفاء والإنقاذ والإسعافات الأولية...) لتدريب أفراد من الجامعة بالإضافة إلى أعضاء من الوحدة الدائمين.

٦- إلقاء محاضرات تثقيفية :عن الإسعافات الأولية و الأمن في المعامل البيولوجية و غيرها .

٧- طبع كتيب عن الأمن والسلامة .

٨- دعوة احد المختصين من الدفاع المدني لمتابعة الاشتراطات الوقائية المطلوبة لتامين مباني الجامعة.

٩- عمل حصر و صيانة لأجهزة الإطفاء الموجودة فعلا .

١٠- إعداد رسم توضيحي لمرافق ومنشات الجامعة يوضح المباني والمرافق محددا عليه مسالك الهروب ومخارج الطوارئ ونقاط التجمع وشبكة الإطفاء والكهرباء والصرف الصحي والمياه والغاز الطبيعي والتليفونات .

مراحل التعامل مع الأزمات و الكوارث بجامعة نجران

أولاً المرحلة الأولى:

ما قبل الأزمة /الحدث الطارئ/الكارثة ويتم فيها:

١ .التخطيط(التنبؤ / التوقع (للأزمات والكوارث المحتمل حدوثها فى المدى القريب/المتوسط/البعيد)

٢ .إعداد الخطط ورسم السيناريوهات لدرء الأزمات ومواجهة الكوارث.

٣ .اتخاذ الإجراءات الوقائية لمنع/ تقليل الأزمة أو الكارثة

٤ .الاستعداد للتعامل مع الأحداث مثل تدريب الأفراد وصيانة المعدات.

٥ .نشر الوعي الثقافي بإدارة الكوارث والأزمات، وعقد ورش عمل تدريبية للارتقاء بمستوى كفاءة العاملين بالجامعة في هذا المجال.

٦ .تطوير آليات الرصد والإنذار المُبكر في مجال إدارة الأزمات والكوارث كلما كان ذلك ممكناً.

٧ .تجهيز غرفة عمليات لإدارة الأزمات والكوارث مزودة بأجهزة الاتصال المناسبة

ثانياً :مرحلة المواجهة والاستجابة والاحتواء:

١ .تنفيذ الخطط والسيناريوهات التي سبق إعدادها والتدريب عليها

٢ .تنفيذ أعمال المواجهة والإغاثة بأنواعها وفقا لنوعية الأزمة أو الكارثة.

٣ .القيام بأعمال خدمات الطوارئ العاجلة.

٤ .تنفيذ عمليات الإخلاء عند الضرورة.

٥ .متابعة الحدث والوقوف على تطورات الموقف بشكل مستمر، وتقييمه، وتحديد الإجراءات المطلوبة للتعامل معه من خلال غرفة العمليات.

ثالثاً :مرحلة التوازن:

١. حصر الخسائر فى الأفراد والمنشآت.

٢. (التأهيل وإعادة البناء) مرحلة استئناف النشاط والحماية من أخطار المستقبل المحتملة.

٣. تقييم الإجراءات التي تمَّ اتخاذها للتعامل مع الكارثة خلال مرحلة المواجهة والاستجابة والاحتواء والخروج بالدروس المستفادة.

٤. توثيق الحدث و تقديم التوصيات والمقترحات اللازمة، وتوجيهها إلى الجهات المعنية

للاستفادة منها من أجل تلافي السلبيات مستقبلا إن وجدت، وتطوير وتحديث الخطط وفقاً للمستجدات من أجل إدارة أفضل.

المحاور الرئيسية للتعامل مع الأزمات:

١ -الاستخدام الأمثل للأجهزة والمعدات.

٢ -نقل وتبادل الخبرات والتجارب الناجحة في مجال مواجهة الأزمات و الكوارث سواء كانت طبيعية أو نتيجة لظروف طارئة.

٣-الاهتمام بالأنظمة التي تعمل بها الوحدات الخدمية في الأقسام المختلفة.

٤ -زيادة كفاءة وحدة مواجهة الأزمات و الكوارث والارتقاء بالكوادر العاملة فيها

٥ -التدريب المستمر على عمل السيناريوهات المختلفة لمواجهة الأزمات سيناريو إدارة الأزمة

أساليب حل الأزمات والتعامل معها

هناك نوعان من أساليب حل الأزمات الأول يطلق عليه الطرق التقليدية، والثاني عبارة عن طرق لا تزال في معظمها، قيد التجريب ويصح ان يطلق عليها الطرق غير التقليدية.

ومن أهم الطرق التقليدية:

•**إنكار الأزمة :**حيث تتم ممارسة تعتيم إعلامي على الأزمة وإنكار حدوثها، وإظهار صلابة الموقف وان الأحوال على أحسن ما يرام وذلك لتدمير الأزمة والسيطرة عليها .وتستخدم هذه الطريقة غالبا في ظل الأنظمة الدكتاتورية والتي ترفض الاعتراف بوجود اي خلل في كيانها الإداري .

•**كبت الأزمة :**وتعني تأجيل ظهور الأزمة، وهو نوع من التعامل المباشر مع الأزمة بقصد تدميرها.

•**إخماد الأزمة** :وهي طريقة بالغة العنف تقوم على الصدام العلني العنيف مع قوى التيار العكسى بغض النظر عن المشاعر والقيم الإنسانية.

•**بخس الأزمة :**أي التقليل من شأن الأزمة من تأثيرها ونتائجها .وهنا يتم الاعتراف بوجود الأزمة ولكن باعتبارها أزمة غير هامة.

•**تنفيس الأزمة** :وتسمى طريقة تنفيس البركان حيث يلجأ المدير إلى تنفيس الضغوط داخل البركان للتخفيف من حالة الغليان والغضب والحيلولة دون الانفجار.

عزل قوى الأزمة :يقوم مدير الأزمات برصد وتحديد القوى الصانعة للأزمة وعزلها عن مسار الأزمة وعن مؤيديها وذلك من اجل منع انتشارها وتوسعها وبالتالي سهولة التعامل معها ومن ثم حلها أو القضاء عليها.

•**تفريغ الأزمة** :وفي هذه الطريقة يتم إيجاد مسارات بديلة ومتعددة إمام قوة الدفع الرئيسية والفرعية المولدة لتيار الأزمة ليتحول إلى مسارات عديدة وبديلة تستوعب جهده وتقلل من خطورته.

ويكون التفريغ على ثلاث مراحل:

أ- **مرحلة الصدام :**وتسمى ايضا مرحلة المواجهة العنيفة مع القوى الدافعة للأزمة لمعرفة مدى قوة الأزمة ومدى تماسك القوى التي أنشأتها.

ب .**مرحلة وضع البدائل :**وهنا يقوم المدير بوضع مجموعة من الأهداف البديلة لكل اتجاه أو فرقة انبثقت عن الصدام

ج .**مرحلة التفاوض مع أصحاب آلفرع أو بديل** :اي مرحلة استقطاب وامتصاص وتكييف أصحاب كل بديل عن طريق التفاوض مع كل فرع من خلال رؤية علمية شاملة مبنية على عدة تساؤلات مثل ماذا تريد من الفرع الأخر وما الذي يمكن تقديمه للحصول على ما تريد وما هي الضغوط التي يجب ممارستها لإجبارهم على قبول التفاوض.

• •**الطرق غير التقليدية**

وهي طرق مناسبة لروح العصر ومتوافقة مع متغيراته واهم هذه الطرق ما يلي،-:

•**طريقة فرق العمل :**وهي من أكثر الطرق استخداما في الوقت الحالي حيث يتطلب الأمر وجود أكثر من خبير ومتخصص في مجالات مختلفة حتى يتم حساب كل عامل من العوامل وتحديد التصرف المطلوب مع كل عامل. وهذه الطريقة إما أن تكون طريقة مؤقتة أو تكون طريقة عمل دائمة من الكوادر المتخصصة التي يتم تشكيلها، وتهيئتها لمواجهة الأزمات وأوقات الطوارئ.

•**طريقة الاحتياطي التعبوي للتعامل مع الأزمات** :حيث يتم تحديد مواطن الضعف ومصادر الأزمات فيتم تكوين احتياطي تعبوي وقائي يمكن استخدامه إذا حصلت الأزمة .وتستخدم هذه الطريقة غالبا في المنظمات الصناعية عند حدوث أزمة في المواد الخام أو نقص في السيولة.

•طريقة المشاركة الديمقراطية للتعامل مع الأزمات :وهي أكثر الطرق تأثيرا وتستخدم عندما تتعلق الأزمة بالأفراد أو يكون محورها عنصر بشري.وتعني هذه الطريقة الإفصاح عن الأزمة وعن خطورتها وكيفية التعامل معها بين الرئيس والمرؤوسين بشكل شفاف وديمقراطي وهى الطريقة المثلى فى المؤسسات الجامعية.

•**طريقة الاحتواء :**أي محاصرة الأزمة في نطاق ضيق ومحدود ومن الأمثلة على ذلك الأزمات العمالية حيث يتم استخدام طريقة الحوار والتفاهم مع قيادات تلك الأزمات .

•**طريقة تصعيد الأزمة** :وتستخدم عندما تكون الأزمة غير واضحة المعالم وعندما يكون هناك تكتل عند مرحلة تكوين الأزمة فيعمد المتعامل مع الموقف، إلى تصعيد الأزمة لفك هذا التكتل وتقليل ضغط الأزمة.

•**طريقة تفريغ الأزمة من مضمونها** :وهي من انجح الطرق المستخدمة حيث يكون لكل أزمة مضمون معين قد يكون سياسيا أو اجتماعيا أو دينيا أو اقتصاديا أو ثقافيا أو إداريا وغيرها، ومهمة المدير هي إفقاد الأزمة لهويتها ومضمونها وبالتالي فقدان قوة الضغط لدى القوى المسببة للازمة .

ومن أساليب حلول الأزمات الناتجة عن المسببات الخارجية

أ- **أسلوب الخيارات الضاغطة** :مثل التشدد وعدم الإذعان والتهديد المباشر.

ب- **الخيارات التوفيقية** :حيث يقوم أحد الأطراف بإبداء الرغبة في تخفيف الأزمة ومحاولة إيجاد تسوية عادلة للأطراف.

ج -الخيارات التنسيقية :أي استخدام كلا الأسلوبين الأخيرين، أي التفاوض مع استخدام القوة.

نماذج لحالات عملية عن أزمات وكوارث قد تحدث بالجامعة

- أزمة بالمكتبة
- حالات غش بلجان الامتحانات
- سرقة
- حريق داخل أحد المعامل أو المكاتب
- انقطاع المياه عن الأدوار العليا
- تعطل احد المصاعد وبداخله طلاب أو أعضاء هيئة تدريس أو عاملين
- سوء التعامل مع المواد الكيميائية الخطرة وكذلك المواد البيولوجية

كيفية التصرف في حالة الحريق مثلا

- كسر زجاج إنذار الحريق لتشغيله.
- إبلاغ غرفة المطافئ فوراً
- مكافحة الحريق إذا أمكن باستخدام أقرب مطفأة مناسبة لنوع الحريق آما يأتي-:
  - اسحب مسمار الأمان بالمطفأة.
  - وجه فوهة المطفأة إلى مكان الحريق.
  - اضغط على المقبض لتشغيل المطفأة.

- تأكد أن المكان الذي تقف فيه لا يشكل خطورة عليك وأنه باستطاعتك الهروب إذا انتشر الحريق.

- واجبات فرق مكافحة الحرائق-:

- تحديد مكان الحرائق من خلال ملاحظة اللوحة التوضيحية لنظام إنذار الحريق.
- القيام بمكافحة الحريق بوسائل الإطفاء المتوفرة بالمبنى أو الكلية مطفآت الماء ومطفآت ثاني أكسيد الكربون .
- التأكد من غلق النوافذ والأبواب وذلك لمنع انتشار الحريق بباقي مكونات المبنى.
- التعاون مع الفرق المتخصصة التابعة لإدارة الدفاع المدني والحريق بإرشادهم إلى موقع الحريق ونوعه وأجهزة ووسائل الإطفاء المتوفرة.

التدخل السريع للإنقاذ يكون من خلال :

•أفراد وحدة إدارة الأزمات من العاملين بالجامعة المدربين على مكافحة الحريق والتدخل السريع

•الدفاع المدني والحريق

-الشرطة

-الإسعاف

-الوحدة المحلية

-جهاز التطهير ورفع المخلفات

-الأجهزة المعاونة

-الإدارة الهندسية بالجامعة

-الصرف الصحي

-الغاز الطبيعي

-الكهرباء المياه

-التليفونات

-الطرق

-المرور

إدارة الأزمات والإخلاء في حالات الطوارئ

إن مواجهة الأزمات والحالات الطارئة سواء بالاستعداد لها أو توقعها أو التعامل معها إذا ما حدثت يضع على كاهل وحدة إدارة الأزمات العبء الأكبر في هذا المجال لضمان توفير الحماية الشاملة

للأفراد والمنشآت ، لذلك كان لزاما عليهاً إعداد خطة شاملة لمواجهة الكوارث والحالات الطارئة التي قد تتعرض لها منشآت الجامعة ، تتضمن كيفية إخلاء تلك المباني من شاغليها في الحالات الطارئة واتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتأمين سلامتهم وكفالة الطمأنينة والاستقرار والأمن لهم ،

الإرشادات الواجب تنفيذها لضمان نجاح عمليات الإخلاء في حالات الطوارئ.

أولاً : أهداف الخطة

تستهدف خطة مواجهة الأزمات والحالات الطارئة بمباني الجامعة ما يلي-:

١ -إخلاء المباني من شاغليها فور سماع جرس إنذار الحريق وذلك بتوجههم إلى نقاط التجمع المحددة سلفاً بكل مبنى.

٢ -تشكيل وتدريب فريق إدارة الأزمات والحالات الطارئة بكل مبنى وتحديد الواجبات والمهام المنوطة بكل منها لتكون بمثابة إطار عام لتنفيذ خطط الإخلاء ومكافحة الحرائق وعمليات الإنقاذ ودليلاً مرشداً في سبيل حماية الأفراد بالتنسيق والتعاون مع إدارة الدفاع المدني والحريق.

٤ -السيطرة على الخطر ومنع انتشار الحرائق والعمل على تقليل الخسائر الناجمة عنها بالقدر الكافي من خلال استخدام الوسائل الفعالة لمكافحة الحرائق.

ثانياً : عناصر خطة الإخلاء

متطلبات نجاح خطة مواجهة الأزمات والحالات الطارئة تعتمد بشكل أساسي على فريق إدارة الأزمة ومدى تدريبه على كيفية اكتشاف إشارات الإنذار بالأزمة واتخاذ الإجراءات الوقائية والمواجهة الفعلية واحتواء الضرر وتعتمد أيضاً على الوسائل والمعدات المتوفرة ودليل التعليمات التي تنظم أسلوب تنفيذ الخطة.

واجبات فريق إدارة الأزمات

١ -إرشاد شاغلي المبنى إلى طريق مسالك الهروب ومخارج الطوارئ ونقاط التجمع.
٢ -نقل الوثائق والأشياء ذات القيمة.
٣ -تقديم الإسعافات الأولية ورفع الروح المعنوية لشاغلي المبنى وبخاصة الطلاب.
٤ -مكافحة الحرائق ومساعدة فرق الإطفاء والإنقاذ والصحة

واجبات أعضاء هيئة التدريس والطلاب والموظفين في حالات الطوارئ

١ -التحلي بالهدوء وعدم الارتباك.
٢ - إيقاف العمل فوراً.
٣ -قطع التيار الكهربائي عن المكان.
٤ -عدم استخدام المصاعد الكهربائية.
٥ -التوجه إلى نقاط التجمع من خلال(مسالك الهروب ومخارج الطوارئ).
٦ -التنبيه على الطلاب بعدم الركض أو تجاوز زملائهم حتى لا تقع إصابات بينهم.

- **واجبات رؤساء الأقسام-:**
- التأكد من إغلاق الأبواب والنوافذ فيما عدا المخارج المخصصة لعمليات الإخلاء.
- التأكد من فصل التيار الكهربائي.
- الإشراف على عمليات الإخلاء.
- التأكد من عمليات الاتصال بالجهات المختصة (الدفاع المدني – وزارة الصحة -- ..).
- التأكد من وصول الفرق المتخصصة لإدارة الدفاع المدني والحريق.
- التوجه إلى نقطة التجمع للتأكد من وجود جميع العاملين وعدم تخلف أي منهم داخل
- المبنى.

واجبات الحراس-:
- تأمين المبنى وحفظ النظام.
- منع دخول أي أفراد غير المختصين داخل المبنى.
- منع خروج أحد من البوابة الرئيسية إلى أن تنتهي عمليات الإخلاء والسيطرة على
- الأزمة وانتهاء الحالة الطارئة.
- انتظار الفرق المتخصصة من رجال الدفاع المدني وإرشادهم لموقع الحريق.

مؤشر النجاح:

-الوعي التام بأساليب الأمن والسلامة.
-الوعي التام بإجراءات إسعافات الأولية.
-الوعي التام بكيفية التعامل مع الحريق.
-التطبيق الناجح لتجربة إخلاء مبنى الجامعة.
-تحديد الواجبات والمهام المنوط بكل فرد داخل الجامعة من داخل فريق إدارة الأزمات أو الطلاب أو الموظفين أو أعضاء هيئة التدريس